



M a i i a m

*Events without limits...*

[www.maiiam.com.mx](http://www.maiiam.com.mx)

# CONTENIDO

AVISO DE PRIVACIDAD 1

TÉRMINOS DE USO 2

AVISO DE PRIVACIDAD

ALMA YADIRA ESPINAL  
CARRILLO

Titular de los derechos de, MAIIAM, con en cumplimiento a lo señalado por la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares, tiene como objetivo la protección de la información personal proporcionada por cada persona, para lo cual, establece el siguiente:

Aviso de Privacidad

## **1.- Información Personal Solicitada:**

MAIIAM garantiza la confidencialidad de la información personal de los usuarios que ingresan a este sitio, con la finalidad de proporcionar un excelente servicio MAIIAM podrá hacerle llegar mensajes que puedan ser de su interés ya sean propios o bien de nuestros anunciantes y/o publicidad de terceros con quién MAIIAM tenga celebrados algunos convenios. Los datos personales que se solicitan a los usuarios al momento de registrarse son: nombre, Email (dirección de correo electrónico), dirección, código postal, teléfonos fijo o celular, lugar de residencia, e información de tarjetas de crédito con el objeto de que pueda realizar su compra. La información que obtiene MAIIAM es necesaria para realizar la venta de boletos al usuario que desee adquirirlos, así como para realizar encuestas, estudios de mercado, para evaluación de los servicios que presta, promocionar eventos, y publicidad de terceros con quién MAIIAM tenga celebrados convenios

## **2. Privacidad y Protección de Datos Personales:**

MAIIAM utiliza tecnología de punta con procesos para la protección de la información proporcionada por los titulares de los datos personales, que permite cifrar, codificar y prevenir la intrusión a la información suministrada por Internet, incluyendo la información relativa a tarjetas de crédito y direcciones de correo electrónico. MAIIAM establece y mantiene medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permiten proteger los datos personales contra: daños, pérdida o alteración, destrucción, o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Los servicios online que presta MAIIAM emplean el cifrado SSL (Secure Sockets Layer) con la finalidad de proteger la confidencialidad de la información personal durante la transmisión a través de Internet. El uso de los servicios y/o aplicaciones online de MAIIAM, ya sean propias o de terceros como foros, blogs o redes sociales, la información

- - -

personal que comparte el titular es visible para otros usuarios, que pueden leerla, recopilarla o utilizarla. En estos casos el titular será responsable por la información personal que decida proporcionar. Al proporcionar sus datos personales al registrarse en MAIIAM, el titular de los mismos reconoce y acepta que MAIIAM podrá hacer la transferencia de sus datos a terceros.

### 3.- Derechos:

Conforme a la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares en cualquier momento puede ejercer sus siguientes derechos:

**Acceso:** El Titular a través de correo electrónico o vía telefónica, podrá aclarar o conocer cualquier uso de sus datos personales por parte de MAIIAM.

**Rectificación:** El Titular podrá solicitar a MAIIAM en cualquier momento que sus datos sean corregidos o modificados en caso de que sea incorrecta o inexacta.

**Cancelación:** El titular de la información podrá solicitar a MAIIAM cancelar o eliminar sus datos personales, cuando considere que no están siendo utilizados o tratados conforme a las obligaciones y deberes que tiene MAIIAM, así como también no existan obligaciones legales o contractuales con MAIIAM.

**Oposición:** Si el titular no tiene relación u obligación legal con MAIIAM o no desea contratar servicio alguno, puede no compartir sus datos personales, o no desea que su información personal sea utilizada para ciertos fines o por ciertas personas, empresas, negocios, asociaciones, o cualquier tercero.

### 4.- Solicitud de eliminación o modificación de datos personales:

El titular de la información personal podrá en cualquier momento solicitar a MAIIAM la cancelación o modificación de sus datos personales, para lo cual el usuario y/o titular canalizará su solicitud a través de correo electrónico a la siguiente dirección [maiiamventasonline@gmail.com](mailto:maiiamventasonline@gmail.com) quien en un término de 72 horas le notificará por la misma vía el cumplimiento de su petición. En caso de no recibir respuesta a su solicitud puede contactarnos a través del teléfono: +52 1 462 121 2928. Departamento de Operaciones quien es el facilitador de protección de datos personales por cuenta de MAIIAM, encargado de dar trámite a las solicitudes del Titular, para el ejercicio de los derechos a que se refiere la Ley.

### 5.- Uso de Cookies:

Nuestro sitio utiliza cookies para personalizar y para mejorar su experiencia de compras. Estas cookies no contienen ninguna información confidencial o personal. Permiten que realcemos su experiencia de compra en %TicketSystemName%. Por ejemplo, si usted ha agregado productos a su carro de compras y repentinamente tiene que cerrar el sitio, usted puede volver más tarde ese mismo día y todavía tener esos artículos en su carro de compras.

### 6. Modificaciones al Aviso de Privacidad:

MAIIAM se reserva el derecho de modificar y/o actualizar en cualquier momento el presente aviso de privacidad.

Si usted tiene algunas preguntas o preocupaciones con respecto a nuestro Aviso de Privacidad, por favor siéntase libre de contactarnos en [maiiamventasonline@gmail.com](mailto:maiiamventasonline@gmail.com)

Usando este sitio, usted está de acuerdo con el presente Aviso de Privacidad. NO UTILICE

ESTE SITIO SI USTED NO ESTA DE ACUERDO CON ESTE AVISO DE PRIVACIDAD. Si decidimos cambiar nuestro Aviso de Privacidad, completamente o en parte, será publicado en este portal de venta. Compruebe por favor esta página periódicamente para saber si hay cambios.

## **TÉRMINOS DE USO**

1. Todas las ventas que se hagan por el sistema son definitivas, No se aceptan: cancelaciones de compra, cambios o reembolsos. La plataforma utilizada para pago es a través de CONEKTA.
2. MAIIAM no envía tickets a domicilio. Los horarios de atención telefónica serán de 10 am a 6 pm de lunes a sábado. Domingo cerrado (Hasta nuevo aviso).
3. Si sus tickets deben ser retirados en TAQUILLA "will call", estos estarán en la TAQUILLA del recinto EL DIA DE LA FUNCION. La TAQUILLA del recinto esta generalmente abierta EL DIA DE LA FUNCION. Sería provechoso si usted puede llegar temprano para tener en cuenta el estacionamiento y para evitar el ingreso al recinto una vez iniciado el espectáculo.
4. Usted debe tener consigo la tarjeta de crédito que utilizó para la compra, al momento de la identificación. Si otra persona retira los tickets, incluso teniendo la tarjeta de crédito o una fotocopia, debe presentar una autorización. También sería provechoso tener consigo una copia de su confirmación de la orden y del número de la confirmación.
5. En caso que una función sea cancelada o pospuesta, MAIIAM hará todo el esfuerzo para contactar vía e-mail a cada cliente en el plazo permitido.
6. Mientras MAIIAM lamenta los inconvenientes causados por estas circunstancias, MAIIAM no se hará responsable de ningún costo o daño que pueda ocasionar tal cancelación o aplazamiento de función. Semejantemente, la realización de eventos y funciones para tickets vendidos a los clientes es de completa responsabilidad de los organizadores de los

[www.maiiam.com.mx](http://www.maiiam.com.mx)

eventos y operadores del recinto, no será responsable de las pérdidas o daños causados a los clientes de estos eventos.

7. Todos los clientes que compran por MAIIAM dan conocimiento de las limitaciones expuestas en estos Términos de Uso.

8. Los reembolsos Sólo se realizarán para los eventos cancelados o pospuestos. En todos los casos cuando un ticket es reembolsado, Sólo se reembolsa el costo del ticket.

EL CLIENTE RECONOCE Y ACEPTA TODOS ESTOS TÉRMINOS POR LO CUAL NO PODRÁ RADICAR RECLAMACIÓN NI ACCIÓN ALGUNA EN CONTRA DE LA BOLETERA POR CUALQUIER ERROR, VOLUNTARIO O INVOLUNTARIO QUE PUDIESE OCURRIR

DURANTE EL PROCESAMIENTO DE SU COMPRA, A TRAVÉS DE NUESTRO SERVICIO DE PROCESAMIENTO DE VENTAS DE BOLETOS.